

# オンライン診療について

- 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、厚生労働省より時限的・特例的な措置として、初診でのオンライン診療が解禁となり、当院でも初診でもオンライン診療を開始いたします。
- 当院のオンライン診療は**LINEを使用して行います**。LINEのビデオ通話を使って診察を行うため、ご自宅にしながら受診することが可能です。
- オンライン診療の特性から診療可能な疾患には制限があり、ご来院をご案内することもございますことをご了承ください。
- 当院かかりつけの患者様は「電話再診」となります。



ケイシン五反田アイクリニック

# ① まずはLINEで友達登録

LINE友達登録・必要事項入力 下記QRコードにアクセスいただき、LINEの友達登録にて「(オンライン診療)」を追加してください。



- ・友達登録の上「オンライン診療希望」とメッセージを下さい。
- ・「オンライン診療申し込みフォーム」のURLをお送りいたしますので、必要事項をご入力いただき送信してください。
- ・受付時間内で30分以内に連絡がない場合にはお手数ですがお電話（03-3473-0400）ください。



## ケイシン五反田アイクリニック

## ② 診療日時の決定

- オンライン診療申し込みフォームを送信後、**LINE**のトークルームにて保険証の画像をお送りください。
- ご回答と保険証を確認後、当院より予約時間のご案内をさせていただきます。



ケイシン五反田アイクリニック

### ③ 医師によるオンライン診療開始

- 当日、予定の診察時間になりましたら当院より**LINE**のビデオ通話にてご連絡いたします。
- 予約時間に近くなりましたら電話に出られるようにご準備ください。



ケイシン五反田アイクリニック

## ④ 診療終了後の会計と院外処方箋

- 診療終了後、**LINE**トークルームにて提示した当院の振込先へ下記指定金額をお振込みください。

診療料の内訳は「オンライン診療料(214点)」+お薬が出た場合には「処方箋料(68点)」に加え、「保険外併用療養費(情報通信費+システム利用料など)tとして550円がかかります。※診療の日時によって別途時間外加算がかかる場合がございます。

- お薬が出た場合には処方箋を交付し、事前にご指定いただいた調剤薬局に**FAX**いたします。ご指定の薬局へは**4日以内**に必ずお受け取りください。

厚生労働省の通知に従い、7日間を上限の目安として処方します。

FAX後、処方箋原本を調剤薬局へお送りします。

- 上記完了後、クリニック側のトークルームを削除させていただきます。



# ケイシン五反田アイクリニック